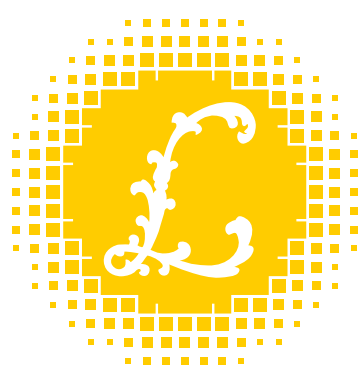




HERZLICH WILLKOMMEN

IN DER FLEXIBIB SCHLÖSSLESFELD

WAS IST MIT FLEXIBIB GEMEINT?

- » FlexiBib = flexible Bibliothek → mehr Öffnungszeiten auch ohne Personal
- » Für Bibliotheks-Nutzenden bedeutet das, man kann zu bestimmten Zeiten die Bibliothek nutzen, auch wenn kein Personal da ist.
- » Zu diesen Zeiten kann die FlexiBib genutzt werden:
mittwochs, donnerstags, freitags von 8 bis 10 Uhr
freitags von 13 bis 20 Uhr

WER KANN DIE FLEXIBIB NUTZEN?

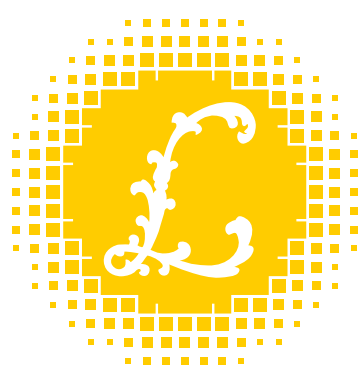
- » Menschen ab 18 Jahren mit einem gültigen Bibliotheksausweis der Stadtbibliothek Ludwigsburg (dies umfasst alle Standorte: Hauptstelle im KUZ, Zweigstelle West im Bildungszentrum West, Bücherbus und Zweigstelle Schlösslesfeld).
- » Der Ausweis darf nicht gesperrt sein (zB weil er abgelaufen ist, oder zu viele Gebühren auf dem Konto sind). Wenn die Bibliothekskarte an das Eingangsterminal gehalten wird, öffnet sich dann die Türe, auch wenn kein Personal da ist.

WELCHE TECHNIK IST FÜR DIE FLEXIBIB NOTWENDIG?

- » Eine spezielle Bibliotheks-Software steuert alle notwendigen Geräte in der Zeit ohne Personal: z.B. die Licht- und Türsteuerung, die Durchsage vor Ende der FlexiBib und die Kameras.
- » Außerhalb der personalbesetzten Servicezeiten zeichnen Videokameras das Geschehen im Bibliotheksraum zur Sicherheit der Besuchenden auf. Die Löschung der Aufnahmen erfolgt nach 28 Tagen.
- » Der Datenschutz ist sehr streng geregelt. Die Bibliothek stimmt alle datenschutzrelevanten Regelungen mit der Datenschutzbeauftragten der Stadt ab und beachtet die Vorgaben des Landesdatenschutzgesetzes Baden-Württemberg.

WAS KANN MAN IN DER FLEXIBIB MACHEN?

- » Alle Services, die in Selbstbedienung möglich sind, können genutzt werden: Katalog, Internet (WLAN), Ausleihe und Rückgabe, aber auch Verlängern und Vormerken von Medien. Wer per Kartenzahlung Gebühren zahlen möchte, kann dies am Rückgabegerät ebenfalls tun.
- » Außerdem steht ein Kaffeeautomat – bitte passend zahlen :) – zur Verfügung.
- » Bis auf wenige Medien (Tonies und Bibliothek der Dinge) kann der Bestand zum Ausleihen oder vor Ort genutzt werden.
- » Die Räume als solches können zum Lernen oder für nachbarschaftliche Treffen genutzt werden.
- » Sollten Sie Personal antreffen, können wir nur leichte Fragen (wofür man keine EDV benötigt) beantworten.



WAS TUE ICH, WENN EINE FEHLERMELDUNG BEI DER AUSLEIHE ODER DER RÜCKGABE AUFTAUCHT?

- » Bitte legen Sie diese Medien, die nicht funktioniert haben, auf den dafür beschrifteten Wagen oder legen Sie diese auf die Theke, vielen Dank. Wir kümmern uns während unserer Servicezeiten darum.

WOHIN KANN ICH MICH IM NOTFALL WENDEN?

- » Zwischen 8 Uhr und 10 Uhr erreichen Sie die Hauptstelle unter 07141 910 2957.
- » Zwischen 13 Uhr und 19 Uhr unter 07141 910 2542.
- » Sollten Sie dort niemanden erreichen, wählen Sie bitte den Notruf unter 112.

WIE GELINGT EIN GUTES MITEINANDER IN DER FLEXIBIB?

- » Die FlexiBib-Öffnungszeiten sind ein zusätzliches Angebot, bei dem unsere Bibliothek ohne Fachpersonal genutzt werden kann. Bitte haben Sie Verständnis, dass in dieser Zeit nicht alle gewohnten Serviceleistungen zur Verfügung stehen.
- » Wir bitten alle Gäste, sich an die Hausordnung zu halten und respektvoll miteinander umzugehen.
- » Wenn sich alle an unsere Grundregeln halten, kann die FlexiBib fast alle Wünsche erfüllen.
- » **Grundregeln:**
 - » Wir sind ALLE hier willkommen und wollen uns wohlfühlen.
 - » Wir respektieren uns gegenseitig und nehmen aufeinander Rücksicht.
 - » Wir tragen alle dazu bei, dass unsere Bibliothek sauber und ordentlich ist.
 - » Wir gehen sorgfältig mit Einrichtung, Technik und Medien um.

WO KANN MAN FRAGEN, WÜNSCHE ODER FEEDBACK LOSWERDEN?

- » Wir freuen uns über Ihre Rückmeldung, wie Sie unser neues Konzept finden:
Mail an: stabi.schloesslesfeld@ludwigsburg.de

Wir wünschen Ihnen einen schönen, inspirierenden und angenehmen Aufenthalt in unserer Bibliothek!

Ihr Team der Stadtbibliothek