



44

Digitaler Nachlass

Analoges Erbrecht & digitale Welt

Was gehört zum digitalen Nachlass?

Geräte & Zugangsdaten

Persönliche Nutzerkonten

E-Mail-Konten

Cloud-Speicher

Bankkonto

Zahlungsdienstleister

Digitale Vor- und Nachsorge

Bücher, Webseiten, Videos ..

Fazit





[Orientierung in einer schwierigen Zeit](#)

[Digitaler Nachlass Vorlage](#)

[So regeln Sie Ihren digitalen Nachlass](#)

[Digitales Erbe: Nur jeder Sechste sorgt vor](#)

[Google-Konto oder Gmail wiederherstellen](#)

[Online-Risiko durch inaktives Konto](#)

[Verstorbenen Nutzer Kontoinaktivitäts-Manager](#)

[BitLocker-Wiederherstellungsschlüssel](#)

[BitLocker-Wiederherstellung](#)

[Microsoft-Konto Wiederherstellungscodes](#)

[Vollmacht Bank](#)

[facebook Besondere Anfrage](#)

[Verstorbener Nutzer Instagram](#)

[Nachlasskontakte auf Facebook](#)

[Aufgaben und Pflichten des Testamentsvollstreckers](#)

[Nachlass-Set](#)

[Was ist ein digitaler Nachlass?](#)

Anbieter	Bietet spezielle Notfallcodes?	Erbfall-Prozess / Zugang für Angehörige	Offizielle Hilfeseite ??????
Telekom / T-Online / MagentaMail	✗ Keine Notfallcodes	Zugang nur, wenn E-Mail-Adresse mit Festnetzvertrag verknüpft ist. Freemail-Konten können nicht übernommen werden. Erbnachweis erforderlich.	http://www.telekom.de/hilfe/vertrag-todesfall
GMX	✗ Keine Notfallcodes	Erben können Zugang beantragen oder Account löschen lassen. Erbschein/Testament erforderlich.	http://hilfe.gmx.net/digitales-erbe
WEB.DE	✗ Keine Notfallcodes	Identischer Prozess wie GMX (gleicher Betreiber). Erbnachweis erforderlich.	http://hilfe.web.de/digitales-erbe
Posteo.de	✗ Keine Notfallcodes	Sehr strenger Datenschutz. Erben müssen Sterbeurkunde + Erbnachweis vorlegen. Posteo prüft streng, weil keine Klarnamen gespeichert werden. Zugang wird nur nach eindeutiger Rechtslage gewährt.	https://posteo.de/hilfe

Die Freischaltung für Outlook (Microsoft) und Gmail (Google) erfolgt direkt über das jeweilige Benutzerkonto.



Anbieter	Hinweise zum Erbfall	Hilfeseite
Apple iCloud	Apple bietet einen strukturierten Prozess für Accounts verstorbener Personen.	https://support.apple.com/de-de/HT208510
Dropbox	Erbfallzugang über Support nach Sterbeurkunde + Erbnachweis.	https://www.dropbox.com/support
Telekom MagentaCloud	Zugang nur mit Erbnachweis. Passkeys funktionieren nur, wenn Gerät vorhanden.	http://www.telekom.de/hilfe/vertrag-todesfall
IONOS / 1&1 Cloud	Erbfallbearbeitung über Kundenservice. Passwort/2FA entscheidend.	https://www.ionos.de/hilfe/account-und-vertrag/vertrag/todesfall/
Strato HiDrive	Zugang oder Datenherausgabe nach Erbnachweis. Keine Passkeys, klassisches Login.	https://www.strato.de/faq/de/vertrag/todesfall/
mailbox.org	Erbfallzugang über Support. Datenschutz streng, aber rechtlich vererbbar.	https://mailbox.org/de/faq

Die Freischaltung für OneDrive (Microsoft) und Google Drive erfolgt direkt über das jeweilige Benutzerkonto.

- **Verbraucherzentralen** (Verbraucherzentrale Bundesverband & Landesverbände)
 - Web-Tools: <https://www.verbraucherzentrale.de/gesundheitspflege/selbstbestimmt-mein-digitales-leben-jetzt-informieren-und-regeln-111323>
 - Muster-Dokumente (Vollmacht & Inventarlisten):
<https://www.verbraucherzentrale.de/media/27539/download>
 - Ratgeber & Leitfäden: <https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt/datenschutz/digitale-vorsorge-digitaler-nachlass-was-passiert-mit-meinen-daten-12002>
- **BSI (Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik)**
 - Empfehlungen zu Passwort-Managern & Notfallzugriff:
https://www.bsi.bund.de/DE/Themen/Verbraucherinnen-und-Verbraucher/Informationen-und-Empfehlungen/Cyber-Sicherheitsempfehlungen/Accountschutz/Sichere-Passwoerter-erstellen/Passwort-Manager/passwort-manager_node.html
 - Leitfaden zur Erstellung sicherer Passwörter & PINs:
<https://www.bsi.bund.de/SharedDocs/Downloads/DE/BSI/Checklisten/studie-accountschutz-passwort-merkblatt.html>



- **Digital-Kompass** (Initiative von DsiN & BAGSO)
 - Schulungsmaterialien & Broschüre „Digitaler Nachlass“ (Anleitung 14):
<https://www.digital-kompass.de/materialien/anleitung-14-digitaler-nachlass-was-passiert-mit-meinen-daten-nach-dem-tod/>
 - Übersicht Veranstaltungsformate & Online-Stammtische: <https://www.digital-kompass.de/veranstaltung/digitaler-nachlass-spuren-im-netz-spuren-fuer-die-ewigkeit/>
- **Stiftung Warentest & Finanztip**
 - Unabhängige Ratgeber & Tests zu Passwort-Managern: <https://www.test.de/Passwort-Manager-Test-5573262-0/>
 - Schritt-für-Schritt-Anleitungen & Muster-Passwortlisten (Finanztip):
<https://www.finanztip.de/erben-vererben/digitaler-nachlass/>

