

Telefonbetrug – bei Anruf Abzocke

Eine Vortragsreihe der Stadtbibliothek Ludwigsburg: Informationen direkt aus dem Internet!

- Ping Anrufe
- Hilfsbereite Helfer
- Der freundliche Microsoft Mitarbeiter
- Der Supergewinn

Stefan Bachert
22.03.2018
ab 18:30

PING ANRUF

Die Masche

- Betrüger nutzen Computerprogramme -> wählen automatisch
- Nummern stammen von Adresshändlern oder werden nach dem Zufallsprinzip ausgewählt.
- Wollen teuren Rückruf provozieren.

PING ANRUF


Die Masche

- Oft verwenden die Betrüger Rufnummern aus Ländern, deren Ländervorwahl den deutschen Ortsvorwahl ähneln.
- z. B.: +212 -> Vorwahl von Marokko. Ähneln der 0212 -> Vorwahl von Solingen in Nordrhein-Westfalen.

PING ANRUF

Folgen

- Nebulöse Bandansagen oder undefinierbares Rauschen
- Bei Rückruf oftmals mehrere Euro pro Minute



PING ANRUF

Verhaltensregeln

- Lassen Sie sich nicht neugierig machen
- Unbekannte Rufnummern einfach ignorieren
- Rufnummern bei der Bundesnetzagentur melden

PING ANRUF

 Bundesnetzagentur

Bundesnetzagentur
<http://www.bundesnetzagentur.de>

07.03.2018	03022414839	Predictive Dialer	Abschaltung der Rufnummer zum 12.03.2018
07.03.2018	0893585952	Predictive Dialer	Abschaltung der Rufnummer zum 12.03.2018
02.03.2018	00882412412402, 00882412410431, 00882412410437, 00882412410439, 00882412412440, 00882412411962	Ping-Anruf	Verbot der Rechnungslegung und Inkassierung vom 01.02.2018 bis 02.03.2019
01.03.2018	01746262600	Spam Fax	Abschaltung der Rufnummer zum 06.03.2018
01.03.2018	0365527885	unerlaubte Telefonwerbung	Geschäftsmodelluntersagung
26.02.2018	006854893810, 006857233808, 006857233818, 00685723961, 006857239915, 006857235408, 006857235408, 006857235410, 006857235423, 006857235428, 006857235443, 006858493440, 006858493520, 006858493811, 006858493816	Ping-Anruf	Verbot der Rechnungslegung und Inkassierung vom 07.12.2017 bis 26.02.2019 im Mobilfunk

DIE HILFSBEREITE POLIZEI

Call ID spoofing

- Rufnummern von seriösen Personen oder Organisationen
- z.B. Polizei 110
- Versuchen den Angerufenen zu ängstigen oder einzuschüchtern

DIE HILFSBEREITEN HELFER

Call ID spoofing

- Ziel -> an Geld, Wertsachen, Zahlungsinformationen oder andere sensible Daten wie PIN, TAN oder Passwörter zu kommen.
- z.B.: Ihnen wurde Falschgeld untergeschoben. Kollege holt es ab.

DIE HILFSBEREITEN HELFER

2014 – 84 Fälle
Schaden: € 200,000

2016 – 225 Fälle
Schaden: € 2.000.000



DIE HILFSBEREITEN HELFER

Verhaltensregeln

- Keine Auskunft am Telefon über persönliche und finanzielle Verhältnisse
- Keine Kontonummern etc...
- Lassen Sie sich nicht unter Druck setzen
- Erstellen Sie Anzeige

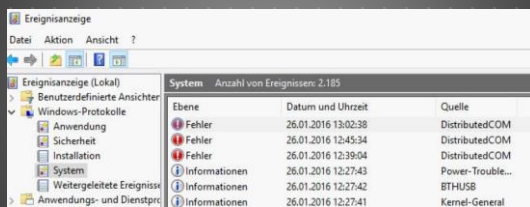
DER FREUNDLICHE MICROSOFT MITARBEITER

Die Masche

- Gibt sich als Techniker von Microsoft, Apple oder eines Internet-Providers aus
- Auftrag Schadsoftware zu entfernen, Problem mit Rechner vorhanden, etc... (Öffnen eventvwr)

DER FREUNDLICHE MICROSOFT MITARBEITER

Ereignisanzeige



System	Anzahl von Ereignissen: 2.185	
Ebene	Datum und Uhrzeit	Quelle
Fehler	26.01.2016 13:02:38	DistributedCOM
Fehler	26.01.2016 12:45:34	DistributedCOM
Fehler	26.01.2016 12:39:04	DistributedCOM
Informationen	26.01.2016 12:27:43	Power-Trouble...
Informationen	26.01.2016 12:27:42	BTHUSB
Informationen	26.01.2016 12:27:41	Kernel-General

DER FREUNDLICHE MICROSOFT MITARBEITER

Die Masche

- Aufforderung ein Fremdprogramm zu installieren
- Man soll ein Windows Zertifikat kaufen (gleich überweisen)
- Oder PC wird dann gesperrt

DER FREUNDLICHE MICROSOFT MITARBEITER

Verhaltensregeln

- Kommentarlos auflegen
- Geben Sie keine Daten preis
- Wenn hereingefallen, Konten sofort sperren
- PC überprüfen lassen, am besten neu installieren

DER SUPERGEWINN

Die Masche

- Anruf „Sie haben gewonnen“
- Email „Media Markt Geschenkcoupon“
- Online (Facebook) Gewinnspiel teilgenommen und gewonnen

DER SUPERGEWINN

Der Hintergrund

- Diese Firmen sammeln Daten und verkaufen sie.
- Wollen Ihnen ein Abo „verkaufen“

DER SUPERGEWINN

Verhaltensregeln

- Glauben Sie diesen Versprechungen nicht
- Lesen Sie aufmerksam oder hören genau zu
- Verlangen Sie die Löschung Ihrer Daten aus dem Datenbestand

TIPPS UND TRICKS ZUM SCHLUSS

Regelmäßige Datensicherung!!!

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Copyright

Alle Bilder, Grafiken und Markennamen sind Eigentum der jeweiligen Firmen und/oder Personen. Diese werden nur zu Demonstrationszwecken verwendet.
